



PROTOCOLO DE ACTUACIÓN ANTE AGRESIONES A DENTISTAS

Guía práctica para dentistas colegiados

Qué hacer si sufres una agresión en tu consulta

Las agresiones a profesionales sanitarios constituyen una realidad preocupante que afecta a distintos ámbitos del sistema sanitario. Estas situaciones pueden manifestarse en forma de violencia verbal, amenazas, intimidaciones o agresiones físicas.

Aunque en odontología estas situaciones son menos frecuentes que en otros entornos asistenciales, los dentistas tampoco están exentos de sufrir episodios de violencia en el ejercicio de su profesión.

En muchas ocasiones estas situaciones se producen en consultas privadas, donde el profesional se encuentra solo con el paciente y donde puede resultar difícil reaccionar en el momento o solicitar ayuda inmediata.

Por ello, el Colegio Oficial de Dentistas de Baleares (CODB) pone a disposición de los colegiados esta guía básica de actuación, con el objetivo de orientar a los profesionales ante este tipo de situaciones.

El Colegio Oficial de Dentistas de Baleares participa activamente en iniciativas institucionales destinadas a prevenir las agresiones a profesionales sanitarios y a reforzar su protección.

PREVENCIÓN EN LA CONSULTA

- Mantener siempre una comunicación clara y calmada con el paciente
- Evitar situaciones de confrontación cuando el paciente muestra signos de tensión
- Si es posible, contar con personal auxiliar presente en situaciones conflictivas
- Tener accesibles los teléfonos de emergencia

CÓMO ACTUAR ANTE UNA AGRESIÓN

1. Mantener la calma y evitar la confrontación

Ante una situación de tensión o agresividad, intenta mantener un tono de voz calmado y evitar responder a provocaciones.

Si la situación lo permite, finaliza la consulta y pide al paciente que abandone la clínica.

El objetivo principal es evitar que el conflicto escale.

2. Garantizar la seguridad

Si el comportamiento del paciente resulta amenazante o agresivo, intenta mantener distancia física y abandona la sala si es necesario.

Si existe peligro inmediato, ☎ contacta con el 112 o con la policía. La seguridad personal siempre es prioritaria.

3. Dejar constancia de lo ocurrido

Después del incidente es importante registrar lo sucedido.

Anota lo antes posible:

- fecha y hora
- descripción de lo ocurrido
- posibles amenazas o insultos
- identidad del paciente (si se conoce)

Si existen mensajes, grabaciones o daños materiales, conviene conservar cualquier prueba.

4. Valorar la denuncia

Las agresiones a profesionales sanitarios pueden constituir delito de amenazas, coacciones o agresión.

Si la situación ha sido grave o se han producido amenazas, es recomendable presentar denuncia ante la policía o Guardia Civil y aportar toda la información disponible.

Denunciar ayuda a proteger al profesional y prevenir nuevos incidentes.

5. Contactar con el CODB

El Colegio Oficial de Dentistas de Baleares puede:

- orientar al colegiado sobre cómo actuar

- ayudar a valorar los pasos a seguir
- trasladar estas situaciones a las instituciones cuando sea necesario

Si has sufrido una agresión o situación de intimidación en tu consulta, te recomendamos ponerte en contacto con el Colegio para recibir orientación.

EL CODB RESPALDA A LOS DENTISTAS

El Colegio Oficial de Dentistas de Baleares trabaja para representar, proteger y respaldar a los dentistas de Baleares.

Ante cualquier situación de agresión o intimidación en el ejercicio profesional, el CODB puede ofrecer:

- orientación sobre cómo actuar
- información sobre los pasos legales a seguir
- apoyo institucional al profesional

RECORDATORIO

Las agresiones a profesionales sanitarios son inaceptables y pueden constituir delito.

El CODB anima a los dentistas a comunicar cualquier episodio de violencia o intimidación, incluso cuando no se haya producido agresión física.

Esto ayuda a visibilizar el problema y mejorar la protección de los profesionales.